



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

Кафедра начального образования

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

_____ З.Р. Асанова

07 марта 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ З.Р. Асанова

07 марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02.01 «Система управления качеством образования»

направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
магистерская программа «Управление начальным образованием»

факультет психологии и педагогического образования

Симферополь, 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.02.01 «Система управления качеством образования» для магистров направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа «Управление начальным образованием» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 126.

Составитель
рабочей программы _____ З.Р. Асанова
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры начального образования
от 20 февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой _____ З.Р. Асанова
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета психологии и педагогического образования
от 07 марта 2025 г., протокол № 7

Председатель УМК _____ Л.И. Аббасова
подпись

1.Рабочая программа дисциплины Б1.В.02.01 «Система управления качеством образования» для магистратуры направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, магистерская программа «Управление начальным образованием».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– формирование системы знаний и умений в области управления качеством в образовательной организации.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

– ознакомление с основными этапами развития системы управления качеством образования, терминологией менеджмента качества;

– формирование умения проектировать программы мониторинга оценки качества образования;

– формирование умения осуществлять оценку качества образования и принимать управленческие решения.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.В.02.01 «Система управления качеством образования» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 - Способен применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса в начальной школе

ПК-2 - Способен осуществлять научно-исследовательскую деятельность по проблемам управления начального образования

ПК-3 - Способен исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы

В результате изучения дисциплины магистрант должен:

Знать:

- требования к качеству реализации образовательных программ;
- требования к качеству организации образовательной среды;
- требования к качеству результатов деятельности обучающихся;
- основные этапы развития системы управления качеством образования, терминологию менеджмента качества.

Уметь:

- определять основные показатели качества реализации образовательных программ;

- определять основные показатели качества организации образовательной среды;
- определять основные показатели качества результатов деятельности обучающихся;
- проектировать программы мониторинга оценки качества образования.

Владеть:

- навыками оценивания качества реализации образовательных программ;
- навыками оценивания качества организации образовательной среды;
- навыками оценивания качества результатов деятельности обучающихся;
- способностью принятия эффективных управленческих решений.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.В.02.01 «Система управления качеством образования» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений и входит в модуль "Качество образования" учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	практ. зан.	сем. зан.	ИЗ		
4	108	3	54	18		36			54	За
Итого по ОФО	108	3	54	18		36			54	
4	108	3	12	4		8			92	За (4 ч.)
Итого по ЗФО	108	3	12	4		8			92	4

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля
	очная форма							заочная форма							
	Всего	в том числе						Всего	в том числе						
		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР		л	лаб	пр	сем	ИЗ	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Раздел 1.															
Концепция качества образования.	19	4		6			9	18	2					16	устный опрос; практическое задание

Основные параметры качества образования.	17	2		6			9	17			2			15	устный опрос; практическое задание
Основные параметры качества образования.	17	2		6			9	17			2			15	устный опрос; практическое задание
Особенности управления качеством образования.	19	4		6			9	18	2					16	устный опрос; практическое задание
Роль УМО в повышении качества образования.	17	2		6			9	17			2			15	устный опрос; практическое задание
Общественная экспертиза качества школьного образования.	19	4		6			9	17			2			15	устный опрос; практическое задание
Всего часов за 4 /4 семестр	108	18		36			54	104	4		8			92	
Форма промежуточного контроля	Зачет						Зачет - 4 ч.								
Всего часов дисциплине	108	18		36			54	104	4		8			92	
часов на контроль							4								

5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Концепция качества образования. <i>Основные вопросы:</i> Актуальные проблемы теории качества. Политика в области качества образования: проблемы разработки и реализации в России. Качество образования – ключевая идея развития современной образовательной	Акт.	4	2
2.	Основные параметры качества образования. <i>Основные вопросы:</i> Состав и система факторов, влияющих на формирование качества образования. Качество цели и потенциала образования.	Акт.	2	

	<p>Качество организационно-правового обеспечения образования.</p> <p>Качество образовательной программы.</p> <p>Качество информационного, методического и материально-технического обеспечения.</p>			
3.	<p>Основные параметры качества образования.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Качество преподавания и воспитательной работы.</p> <p>Качество самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>Качество компетенций как непосредственного результата образования.</p> <p>Качество человеческого капитала как долгосрочного результата образования.</p>	Акт.	2	
4.	<p>Особенности управления качеством образования.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Общие проблемы управления качеством образования.</p> <p>Механизм и методы управления качеством образования.</p> <p>Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>Управление и динамика качества образования.</p>	Акт.	4	2
5.	<p>Роль УМО в повышении качества образования.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Качество деятельности УМО в процессах развития образования.</p> <p>Стратегия и тактика развития УМО - главная характеристика качества его работы.</p> <p>Роль корпоративности УМО в обеспечении качества образования.</p>	Акт.	2	
6.	<p>Общественная экспертиза качества школьного образования.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Общественная экспертиза как ресурс управления качеством образования.</p>	Акт.	4	

	Общественный запрос на качество образования. Процедура общественной экспертизы качества образования.			
	Итого		18	4

5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Концепция качества образования. <i>Основные вопросы:</i> Актуальные проблемы теории качества. Политика в области качества образования: проблемы разработки и реализации в России. Качество образования – ключевая идея развития современной образовательной	Акт./ Интеракт.	6	
2.	Основные параметры качества образования. <i>Основные вопросы:</i> Качество цели и потенциала образования. Качество организационно-правового обеспечения образования. Качество образовательной программы. Качество информационного, методического и материально-технического обеспечения.	Акт./ Интеракт.	6	2
3.	Основные параметры качества образования. <i>Основные вопросы:</i> Качество преподавания и воспитательной работы. Качество самостоятельной работы обучающихся. Качество компетенций как непосредственного результата образования. Качество человеческого капитала как долгосрочного результата образования.	Акт./ Интеракт.	6	2
4.	Особенности управления качеством образования. <i>Основные вопросы:</i> Механизм и методы управления качеством образования.	Акт./ Интеракт.	6	

	Процесс и технологии управления качеством образования. Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования. Управление и динамика качества образования.			
5.	Роль УМО в повышении качества образования. <i>Основные вопросы:</i> Качество деятельности УМО в процессах развития образования. Стратегия и тактика развития УМО - главная характеристика качества его работы. Роль корпоративности УМО в обеспечении качества образования.	Акт./ Интеракт.	6	2
6.	Общественная экспертиза качества школьного образования. <i>Основные вопросы:</i> Общественная экспертиза как ресурс управления качеством образования. Общественный запрос на качество образования. Процедура общественной экспертизы качества образования.	Акт./ Интеракт.	6	2
	Итого			

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию; подготовка к зачету.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО

1	<p>Концепция качества образования.</p> <p>Основные вопросы:</p> <p>Актуальные проблемы теории качества.</p> <p>Политика в области качества образования: проблемы разработки и реализации в России.</p> <p>Качество образования – ключевая идея развития современной образовательной</p>	подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	9	16
2	<p>Основные параметры качества образования.</p> <p>Основные вопросы:</p> <p>Качество организационно-правового обеспечения образования.</p> <p>Качество образовательной программы.</p> <p>Качество информационного, методического и материально-технического обеспечения.</p>	подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	9	15
3	<p>Основные параметры качества образования.</p> <p>Основные вопросы:</p> <p>Качество самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>Качество компетенций как непосредственного результата образования.</p> <p>Качество человеческого капитала как долгосрочного результата образования.</p>	подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	9	15
4	<p>Особенности управления качеством образования.</p> <p>Основные вопросы:</p> <p>Процесс и технологии управления качеством образования.</p> <p>Оценивание, контроль и мотивация в управлении качеством образования.</p> <p>Управление и динамика качества образования.</p>	подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	9	16
5	<p>Роль УМО в повышении качества образования.</p> <p>Основные вопросы:</p> <p>Качество деятельности УМО в процессах развития образования.</p> <p>Стратегия и тактика развития УМО - главная характеристика качества его работы.</p> <p>Роль корпоративности УМО в обеспечении качества образования.</p>	подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	9	15
6	<p>Общественная экспертиза качества школьного образования.</p> <p>Основные вопросы:</p>	подготовка к устному опросу; подготовка к	9	15

Общественная экспертиза как ресурс управления качеством образования. Общественный запрос на качество образования. Процедура общественной экспертизы качества образования.	практическому занятию		
Итого		54	92

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
ПК-1		
Знать	требования к качеству реализации образовательных программ	устный опрос
Уметь	определять основные показатели качества реализации образовательных программ	практическое задание
Владеть	навыками оценивания качества реализации образовательных программ	зачет
ПК-2		
Знать	требования к качеству организации образовательной среды; требования к качеству результатов	устный опрос
Уметь	определять основные показатели качества организации образовательной среды; определять основные показатели качества результатов деятельности обучающихся	практическое задание
Владеть	навыками оценивания качества организации образовательной среды; навыками оценивания качества результатов деятельности обучающихся	зачет
ПК-3		
Знать	основные этапы развития системы управления качеством образования, терминологию менеджмента качества.	устный опрос
Уметь	проектировать программы мониторинга оценки качества образования.	практическое задание
Владеть	способностью принятия эффективных управленческих решений.	зачет

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
устный опрос	Не раскрыт полностью ни один вопрос.	Вопросы раскрыты с замечаниями.	Вопросы раскрыты с несущественным и замечаниями.	Вопросы раскрыты правильно.
практическое задание	Не выполнено или выполнено с грубыми нарушениями, выводы не соответствуют цели работы.	Выполнено частично или с нарушениями, выводы не соответствуют цели.	Работа выполнена полностью, отмечаются несущественные недостатки в оформлении.	Работа выполнена полностью, оформлена по требованиям.
зачет	Не раскрыт полностью ни один теор.вопрос, практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками	Теор.вопросы раскрыты с замечаниями, однако логика соблюдена. Практическое задание выполнено, но с замечаниями: намечен ход выполнения, однако не полностью раскрыты возможности выполнения	Теор. вопросы раскрыты с несущественным и замечаниями. Практическое задание выполнено с несущественным и замечаниями.	Теор.вопросы раскрыты правильно. Практическое задание выполнено правильно.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные вопросы для устного опроса

1. Существует ли сложившаяся и общепринятая концепция качества образования?
2. Какие признаки качества играют наиболее важную роль в развитии

3. Как дифференцируются отдельные характеристики качества образования по его видам и формам?
4. Что является главным фактором обеспечения качества образования?
5. Что определяет состав характеристик качества образования? Как формируется степень их детализации?
6. Каковы возможности и условия корректной оценки параметров качества?
7. Как сочетаются характеристики качества процесса и результата образования?

8. В чем смысл понятия «управление знаниями» в отличие от понятия «управление информационными потоками»?
9. Как влияет на качество образования интенсивность образовательного процесса?
10. В чем отличие терминов «обеспечение качества» и «управление качеством»?

7.3.2. Примерные практические задания

1. Ознакомьтесь с единой системой оценки качества образования в России (http://obrnadzor.gov.ru/wp-content/uploads/2020/12/esoco_rus_print.pdf). Для чего необходима ЕСОКО? Какие процедуры включает ЕСОКО? Представьте информацию с использованием приема «Бортовой журнал».
2. Опишите порядок проведения независимой оценки качества деятельности образовательной организации. Подтвердите свои мысли нормативными документами федерального (регионального, муниципального) уровня.
3. Ознакомьтесь с Концепцией региональной системы оценки качества образования Республики Крым. Представьте информацию в виде кластера для информирования членов педагогического коллектива о РСОКО в РК.
4. Разработайте дорожную карту проведения мониторинга качества образования в рамках ВСОКО в образовательной организации. Каково участие администрации, педагогов, потребителей образовательных услуг в процедуре ВСОКО?
5. Разработайте систему критериев, показателей оценки качества современного образования. Предложите инструменты для количественного измерения сформулированных вами показателей.
6. Подготовьте программу для проведения мониторинга деятельности образовательной организации и проведите его, используя открытые данные. Подготовьте аналитическую справку по результатам мониторинга.
7. Разработайте анкеты для педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей), направленных на выявление уровня удовлетворенности качеством образования в образовательной организации.
8. Проведите экспертизу ООП НОО образовательной организации, где вы проходите практическую подготовку. Представьте результаты в виде аналитической справки.

9.Проведите экспертизу качества условий реализации ООП НОО образовательной организации, где вы проходите практическую подготовку. Представьте результаты в виде аналитической справки.

10.Разработайте программу мониторинга качества сформированности образовательных результатов освоения ООП НОО.

7.3.3. Вопросы к зачету

- 1.Понятийно-терминологический аппарат проблемы качества образования.
- 2.Подходы к определению качества образования.
- 3.Проблема повышения качества образования в отечественной педагогике.
- 4.Решение проблемы повышения качества образования через управление психическими познавательными процессами учащихся.
- 5.Решение проблемы повышения качества образования через управление педагогическим взаимодействием учителя и ученика.
- 6.Влияние социума на качество образования школьника.
- 7.Пути снижения отрицательного влияния социума на образование ребенка.
- 8.Учет социального опыта ребенка во взаимодействии педагога с детьми.
- 9.Новые информационные технологии как средство управления качеством образования.
- 10.Использование новых информационных технологий для управления образовательным учреждением.
- 11.Перспективные возможности информационного обеспечения для управления качеством образования.
- 12.Организационная структура системы управления качеством.
- 13.Документация системы управления качеством образовательного учреждения.
- 14.Процессы системы менеджмента качества в образовательном учреждении.
- 15.Понятие оценки качества образования.
- 16.Единая система оценки качества образования в России.
- 17.ФГОС начального общего образования как основание для оценки качества образования.
- 18.Понятие независимой оценки качества образования.
- 19.Функции независимой оценки качества образования.
- 20.Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности.
- 21.Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA.
- 22.Международное исследование качества чтения и понимания текста PIRLS.
- 23.Качеством образования на региональном уровне и его оценка.
- 24.Объекты РСОКО.
- 25.Основные механизмы и процедуры РСОКО.
- 26.Понятие о внутренней системе оценки качества образования.

27. Положение о ВСОКО в общеобразовательной организации.
28. Дорожная карта ВСОКО.
29. Понятие мониторинга качества образования.
30. Типы и алгоритм проведения образовательного мониторинга.
31. Условия эффективного проведения мониторинга в образовании.
32. Выбор модели проведения образовательного мониторинга.
33. Идеи разрешения проблемы оценки качества образования в теории и практике педагогики.
34. Возможности использования теории измерения для оценки качества образования.
35. Возможности использования теории моделирования для оценки качества образования.
36. Возможности использования методов математической статистики для оценки качества образования.
37. Понятие управления обучением.
38. Управление процессом постановки цели обучения.
39. Управленческий подход к отбору содержания обучения.
40. Управление организацией процесса обучения.
41. Управление процессом усвоения учащимися учебного материала.
42. Управление процессом воспитания школьников.
43. Понятия «самообразование», «образование», «самовоспитание», «воспитание» и их взаимосвязь.
44. Учет возможностей самовоспитания в различные возрастные периоды как важный фактор повышения качества образования школьников.
45. Перевод управления в самоуправление самообразованием – глобальная цель педагогического управления.
46. Требования к результатам освоения основных образовательных программ.
47. Планируемые личностные результаты освоения ООП НОО.
48. Планируемые метапредметные результаты освоения ООП НОО.
49. Планируемые предметные результаты освоения ООП НОО.
50. Цели и задачи изучения запросов потребителей образовательных услуг.
51. Удовлетворенность потребителей условиями в образовательной организации.
52. Удовлетворенность потребителей процессом получения образования.
53. Образовательная программа образовательной организации.
54. Структура образовательной программы.
55. Экспертиза образовательных программ.
56. Требования к условиям реализации образовательных программ.
57. Экспертиза сформированности условий реализации образовательных программ.
58. Определение уровня сформированности личностных результатов.
59. Оценка сформированности метапредметных образовательных результатов.
60. Оценка сформированности предметных образовательных результатов.

61. Всероссийские проверочные работы.
62. Цели и задачи ВПР.
63. Анализ демонстрационных материалов ВПР по математике, русскому языку и окружающему миру.
64. Профессиональный стандарт педагога.
65. Состав профессиональной компетентности педагогов.
66. Аттестация педагогических работников.
67. Проектирование персонифицированных программ повышения квалификации.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание устного опроса

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи

7.4.2. Оценивание практического задания

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Знание теоретического материала по предложенной проблеме	Теоретический материал усвоен	Теоретический материал усвоен и осмыслен	Теоретический материал усвоен и осмыслен, может быть применен в различных ситуациях по необходимости

Овладение приемами работы	Студент может применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но необходима помощь преподавателя	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но возможно не более 2 замечаний	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи
Самостоятельность	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 3 замечаний	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 2 замечаний	Задание выполнено полностью самостоятельно

7.4.3. Оценивание зачета

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Система управления качеством образования» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает зачёт. Зачет выставляется во время последнего практического занятия при условии выполнения не менее 60% учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Во всех остальных случаях зачет сдается обучающимися в даты, назначенные преподавателем в период соответствующий промежуточной аттестации.

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для зачёта
Высокий	зачтено
Достаточный	
Базовый	
Компетенция не сформирована	не зачтено

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Коротков Э.М. Управление качеством образования: учебное пособие / Э. М. Коротков. - М.: Академ. проект; М.Мир, 2006. - 318 с.	учебное пособие	5
2.	Савостькина, М. И. Технология оценки качества знаний обучающихся: учебно-методическое пособие / М. И. Савостькина. — Саранск: МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2020. — 82 с. — ISBN 978-5-8156-1190-0.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/16350 5
3.	Менеджмент качества государственных услуг: учебное пособие / Е. С. Петренко, И. В. Денисов, С. В. Пизиков, Н. В. Романюк. — Москва: Креативная экономика, 2018. — 152 с. — ISBN 978-5-907063-18-1.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/16558 0

4.	Мониторинг качества начального образования: учебное пособие / составитель В. И. Бычков. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 92 с.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/192255
5.	Елькина, О. Ю. Мониторинг учебных достижений младших школьников как средство повышения качества начального образования : учебное пособие / О. Ю. Елькина, Н. Л. Сабурова. - 2-е изд. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 162 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/106843

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Управление качеством в образовании: учебно-методическое пособие / составитель С. В. Королева. — Екатеринбург: УрГПУ, 2018. — 45 с. — ISBN 978-5-7186-1016-1.	учебно-методическое пособие	https://e.lanbook.com/book/182686
2.	Митрохина, С. В. Педагогический контроль как инструмент управления качеством начального образования : монография / С. В. Митрохина, В. А. Романов [и др.]. - Тула : ТГПУ, 2018. - 193 с.	Монографии	https://e.lanbook.com/book/118745
3.	Курзаева, Л. В. Управление качеством профессионального образования на основе компетентностного подхода : монография / Л. В. Курзаева, И. Г. Овчинникова, Д. С. Конькова. - Москва : ФЛИНТА, 2017. - 152 с.	Монографии	https://e.lanbook.com/book/104912

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>,
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>
- 4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.
- 5.Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека»

6. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>

7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ)
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе магистрантов

Подготовка современного магистранта предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность магистрантов, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию; подготовка к зачету.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы магистранта, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию магистрантов предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к зачету.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность магистранта по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у магистранта умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Подготовка к практическому занятию

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.

Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии.

Следовательно, работа на практическом занятии направлена не только на познание студентом конкретных явлений внешнего мира, но и на изменение самого себя.

Второй результат очень важен, поскольку он обеспечивает формирование таких общекультурных компетенций, как способность к самоорганизации и самообразованию, способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности студента. процессов и явлений, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются.

В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте.

Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю.

Подготовка к устному опросу

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы в начале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки устных ответов студентов:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

Подготовка к зачету

Зачет является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. Обычный зачет отличается от экзамена только тем, что преподаватель не дифференцирует баллы, которые он выставляет по его итогам.

Самостоятельная подготовка к зачету должна осуществляться в течение всего семестра, а не за несколько дней до его проведения.

Подготовка включает следующие действия. Прежде всего нужно перечитать все лекции, а также материалы, которые готовились к семинарским и практическим занятиям в течение семестра. Затем надо соотнести эту информацию с вопросами, которые даны к зачету. Если информации недостаточно, ответы находят в предложенной преподавателем литературе. Рекомендуется делать краткие записи. Речь идет не о шпаргалке, а о формировании в сознании четкой логической схемы ответа на вопрос. Накануне зачета необходимо повторить ответы, не заглядывая в записи. Время на подготовку к зачету по нормативам университета составляет не менее 4 часов.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:

- оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;
- демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;
- использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.
- использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>
 Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>
 Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>
 Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>
 7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>
 Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>
 be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо
 Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>
 ImageMagick (графический редактор) Ссылка: <https://imagemagick.org/script/index.php>
 VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>
 Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>
 Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.
 Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальная электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)
Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»
Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки) (должен быть приложен график занятости компьютерного класса);
- проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы
- раздаточный материал для проведения групповой работы;

13. Особенности организации обучения по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи чeskих занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, – не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин., – продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

14. Виды занятий, проводимых в форме практической подготовки

(не предусмотрено при изучении дисциплины)