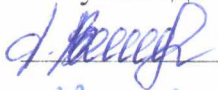





МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Республики Крым
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)

Кафедра математики и физики

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП
 А.Р. Ваниева
« 22 » 03 20 23 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
 Д.Д. Гельфанова
« 22 » 03 20 23 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.23 «Исследование операций»**

направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический
бизнес)»

факультет экономики, менеджмента и информационных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.О.23 «Исследование операций» для бакалавров направления подготовки 38.03.02 Менеджмент. Профиль «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 970.

Составитель

рабочей программы



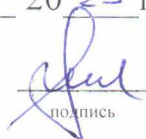
подпись

Д.Д. Гельфанова, доц.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры математики и физики

от 16 февраля 2023 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой



подпись

Д.Д. Гельфанова

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета экономики, менеджмента и информационных технологий

от 22.03 2023 г., протокол № 7

Председатель УМК



подпись

К.М. Османов

1.Рабочая программа дисциплины Б1.О.23 «Исследование операций» для бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки «Менеджмент (гостиничный, курортный и туристический бизнес)».

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля):

– формирование знаний принципов и методов математического моделирования операций, умений и навыков в решении типовых задач исследования операций в процессе практического применения.

Учебные задачи дисциплины (модуля):

- научить студентов использовать методологию исследования операций;
- научить выполнять все этапы операционного исследования;
- научить внедрять результаты операционного исследования;
- научить классифицировать задачи оптимизации;
- научить выбирать метод решения задач оптимизации;
- научить использовать компьютерные технологии реализации методов исследования операций и методов оптимизации;
- сформировать комплекс знаний и практических навыков о задачах, моделях и методах исследования операций;
- развить способности применения математического аппарата для решения профессиональных задач.

2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины Б1.О.23 «Исследование операций» направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;

ОПК-5 - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- теоретические основы моделирования как научного метода (ОПК-2.1);

- основные подходы к математическому моделированию в области экономики (ОПК-2.1);
- методы решения задач, подходы к моделированию в условиях неопределенности и конфликта (ОПК-5.1);
- построение календарных графиков планирования сетевыми методами (ОПК-5.2).

Уметь:

- строить экономико-математические модели, решать получившиеся задачи с помощью известных методов, делать на их основе правильные выводы (ОПК-2.2);
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений (ОПК-5.1);

Владеть:

- навыками обоснования хозяйственных решений с применением экономико-математических методов и моделей (ОПК-2.3);
- математическим аппаратом при решении управленческих задач; навыками применения математического инструментария, таблиц, учебной и методической литературы в смежных предметах (ОПК-5.2).

3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.О.23 «Исследование операций» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

4. Объем дисциплины (модуля)

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	прак. т.зан.	сем. зан.	ИЗ		
6	108	3	42	22	20				39	Экз (27 ч.)
Итого по ОФО	108	3	42	22	20				39	27

5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля
	очная форма							заочная форма							
	Всего	в том числе						Всего	в том числе						
л		лаб	пр	сем	ИЗ	СР	л		лаб	пр	сем	ИЗ	СР		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Раздел 1. Модели распределения ресурсов, теории массового обслуживания и конфликтных ситуаций															
Тема 1. Введение. Принципы использования математики в экономике. Основные понятия исследования операций.	14	4	4				6								лабораторная работа, защита отчета
Тема 2. Системы массового обслуживания и их классификация.	14	4	4				6								лабораторная работа, защита отчета
Тема 3. Методы теории игр.	14	4	4				6								лабораторная работа, защита отчета
Раздел 2. Модели управления запасами, стохастического и динамического программирования															
Тема 4. Сетевые модели.	14	4	4				6								лабораторная работа, защита отчета
Тема 5. Управление запасами.	14	4	2				8								лабораторная работа, защита отчета
Тема 6. Динамическое программирование. Задачи упорядочения и координации.	11	2	2				7								лабораторная работа, защита отчета
Всего часов за 6 семестр	81	22	20				39								
Форма промеж. контроля	Экзамен - 27 ч.														
Всего часов дисциплине	81	22	20				39								
часов на контроль	27														

5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО

<p>1.</p>	<p>Тема 1. Введение. Принципы использования математики в экономике. Основные понятия исследования операций.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Предмет и задачи дисциплины.</p> <p>2. Этапы решения задач с использованием математических методов. Операции и их эффективность. Методы экономико-математического моделирования.</p> <p>3. Понятие экономико-математической модели и моделирования. Математическая модель операции.</p> <p>4. Классификация экономико-математических моделей.</p> <p>5. Исторический экскурс (история возникновения и развития).</p> <p>5. Исторический экскурс (история возникновения и развития).</p>	<p>Акт.</p>	<p>4</p>	
<p>2.</p>	<p>Тема 2. Системы массового обслуживания и их классификация.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Сущность задач массового обслуживания. Характеристика элементов системы массового обслуживания: требования, входной поток требований, очередь требований, каналы обслуживания, исходный поток требований.</p> <p>2. Анализ расходов, которые возникают в системе массового обслуживания. Характеристика самого простого потока требований (пуассоновского).</p> <p>3. Классификация систем массового обслуживания: системы с отказами, и с очередью. Расчет параметров системы массового обслуживания.</p>	<p>Акт.</p>	<p>4</p>	

	4. Анализ количественных оценок системы массового обслуживания с ограниченной и неограниченной очередью. Методика определения оптимального количества каналов обслуживания.			
3.	<p>Тема 3. Методы теории игр.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Характеристика задач стохастического программирования. Характеристика задач теории игр, примеры.</p> <p>2. Элементы теории игр и линейное программирование. Основные понятия теории игр. Матричные игры двух лиц с нулевой суммой. Платежная матрица.</p> <p>3. Игра в чистых стратегиях. Нижняя и верхняя цена игры. Седловая точка. Смешанные стратегии.</p> <p>4. Основная теорема теории игр. Сведение задачи игры двух лиц к ЗЛП. Итеративный метод Брауна – Робинсона.</p>	Акт.	4	
4.	<p>Тема 4. Сетевые модели.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Содержание и сферы использования сетевых методов планирования и управления. Классификация систем сетевого планирования и управления.</p> <p>2. Характеристика комплекса работ. Элементы сетевого графика, методика его построения. Расчеты основных параметров сетевого графика.</p> <p>3. Характеристика основных типов сетевых моделей. Методы оптимизации сетевого графика по критерию времени: без учета и с учетом ресурсов. Управление комплексом работ с помощью сетевого графика.</p>	Акт.	4	
5.	<p>Тема 5. Управление запасами.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p>	Акт.	4	

	<p>1. Сущность проблемы оптимального управления запасами. Классификация расходов, связанных с созданием и хранением запасов. Основы теории управления запасами.</p> <p>2. Постановка задачи оптимизации текущих запасов при разных условиях поставщика. Статические детерминированные модели оптимизации запасов без дефицита и без дефицита.</p> <p>3. Стохастические модели управления запасами. Методы регулирования запасов. Система регулирования запасов при постоянной периодичности заказов.</p>			
6.	<p>Тема 6. Динамическое программирование Задачи упорядочения и координации. <i>Основные вопросы:</i></p> <p>1. Характеристика задач упорядочения и координации.</p> <p>2. Постановка задачи оптимизации последовательности обработки изделий (предоставление услуг).</p> <p>3. Использование методов динамического программирования и комбинаторных методов для решения задач упорядочивания. Сущность и классификация задач замены. Постановка задачи замены оборудования длительного использования. Оптимизация срока замены оборудования при замене его однотипным или более производительным.</p> <p>4. Динамическая модель замены оборудования. Оптимизация сроков замены с целью предупреждения отказов.</p>	Акт.	2	

5. Характеристика, примеры многокритериальных оптимизационных задач. Методы многокритериальной оптимизации управленческих решений.			
Итого		22	0

5. 2. Темы практических занятий

(не предусмотрено учебным планом)

5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

5. 4. Перечень лабораторных работ

№ занятия	Тема лабораторной работы	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ЗФО
1.	Тема 1. Введение. Принципы использования математики в экономике. Основные понятия исследования операций.	Акт.	4	
2.	Тема 2. Системы массового обслуживания и их классификация.	Акт.	4	
3.	Тема 3. Методы теории игр.	Акт.	4	
4.	Тема 4. Сетевые модели.	Акт.	4	
5.	Тема 5. Управление запасами.	Акт.	2	
6.	Тема 6. Динамическое программирование. Задачи упорядочения и координации.	Акт.	2	
	Итого		20	

5. 5. Темы индивидуальных занятий

(не предусмотрено учебным планом)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; написание конспекта; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; лабораторная работа, подготовка отчета; подготовка к экзамену.

6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ЗФО
1	Тема 1. Введение. Принципы использования математики в экономике. Основные понятия исследования операций.	лабораторная работа, подготовка отчета; работа с литературой, чтение дополнительной литературы	6	
2	Тема 2. Системы массового обслуживания и их классификация.	лабораторная работа, подготовка отчета; работа с литературой, чтение дополнительной литературы	6	
3	Тема 3. Методы теории игр.	написание конспекта; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; лабораторная работа, подготовка отчета	6	
4	Тема 4. Сетевые модели.	написание конспекта; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; лабораторная работа, подготовка отчета	6	
5	Тема 5. Управление запасами.	написание конспекта; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; лабораторная работа, подготовка отчета	8	

6	Тема 6. Динамическое программирование Задачи упорядочения и координации.	написание конспекта; работа с литературой, чтение дополнительно литературы; лабораторная работа, подготовка отчета	7	
	Итого		39	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
ОПК-2		
Знать	теоретические основы моделирования как научного метода (ОПК-2.1); основные подходы к математическому моделированию в области экономики (ОПК-2.1)	лабораторная работа, защита отчета
Уметь	строить экономико-математические модели, решать получившиеся задачи с помощью известных методов, делать на их основе правильные выводы (ОПК-2.2)	лабораторная работа, защита отчета
Владеть	навыками обоснования хозяйственных решений с применением экономико-математических методов и моделей (ОПК-2.3)	экзамен
ОПК-5		
Знать	методы решения задач, подходы к моделированию в условиях неопределенности и конфликта (ОПК-5.1); построение календарных графиков планирования сетевыми методами (ОПК-5.2).	лабораторная работа, защита отчета
Уметь	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений (ОПК-5.1)	лабораторная работа, защита отчета

Владеть	математическим аппаратом при решении управленческих задач; навыками применения математического инструментария, таблиц, учебной и методической литературы в смежных предметах (ОПК-5.2).	экзамен
----------------	---	---------

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности
лабораторная работа, защита отчета	Выполнено правильно менее 30% теоретической части, практическая часть или не сделана или выполнена менее 30%	Выполнено не менее 50% теоретической части и практических заданий (или полностью сделано практическое задание)	Выполнено 51 - 80% теор, части, практическое задание сделано полностью с несущественным и замечаниями	Выполнено более 80% теоретической части, практическое задание выполнено без замечаний
экзамен	Студент не знает значительной части основного программного материала, в ответе допускает существенные ошибки, неправильные формулировки, не владеет необходимыми умениями и навыками в выполнении практических заданий и решении задач, испытывает значительные затруднения.	Студент усвоил только основной программный материал, но не знает его отдельных положений, в ответе допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала, не в полной мере владеет умениями	Студент показывает достаточно полные, но не во всем глубокие знания материала, умеет применять полученные знания только в стандартных ситуациях. Студент способен анализировать информацию, устанавливать связи и зависимости между явлениями, делать выводы.	Студент владеет глубокими твердыми знаниями, способен их применять в нестандартных ситуациях. Материал излагает последовательно, логически правильно, умеет доказать свою мысль с помощью убедительных аргументов. Творчески решает предложенные задания, что предполагает самостоятельность мышления.

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Примерные вопросы к защите лабораторных работ

1. Типовые контрольные задания представлены в Приложении

7.3.2. Вопросы к экзамену

1. Предмет «Исследование операций». Истоки. Операция, система. Математическое моделирование, как основа операционной методологии.
2. Этапы решения задач с использованием математических методов. Операции и их эффективность. Методы экономико-математического моделирования.
3. Классификация экономико-математических моделей.
4. Элементы теории массового обслуживания. Основные понятия ТМО. Предмет ТМО.
5. Типы систем массового обслуживания (СМО).
6. Потoki событий. Характеристика потока. Понятие простейшего (Пуассоновского) потока событий.
7. Понятие Марковского случайного процесса. Пример.
8. Понятие графа состояний случайного процесса, связанного с «устройством двух узлов».
9. Предельные вероятности состояний. Правило составления системы уравнений А.Н. Колмогорова.
10. СМО с отказами. Одноканальная СМО с отказами. Показатели эффективности.
11. Процесс гибели и размножения
12. Многоканальная система с отказами. Формулы Эрланга. Задача.
13. СМО с ожиданием (очередью). Показатели эффективности СМО с ожиданием. Одноканальная система с неограниченной очередью. Формулы Литтла.
14. Многоканальная СМО с неограниченной очередью.
15. СМО с ограниченной очередью.
16. СМО с ограниченным временем ожидания.

17. Модели управления запасами. Основные характеристики моделей управления запасами.
18. Критерии эффективности управления запасами. Детерминированный, стохастический, статический и динамический. Модели управления запасами.
19. Основное управление уровня запаса. Задача.
20. Статическая детерминированная модель без дефицита формула Уилсона. Задача.
21. Статистическая детерминированная модель с дефицитом. Плотность убытков. Задача.
22. Стохастические модели управления запасами.
23. Модели сетевого планирования и управления (СПУ). Примеры.
24. Главные элементы сетевой модели. Сетевой график. События, работы.
25. Порядок и правила построения сетевых графиков. Упорядоченный сетевой график.
26. Понятие о пути. Полный критический путь.
27. Временные параметры сетевых графиков.
28. Анализ параметров работ.
29. Резерв времени пути.
30. Полный резерв. Частный резерв времени 1 – го рода. Частный резерв времени 2 – го рода или резерв времени: R_c .
Независимый (свободный) резерв времени.
31. Работы, лежащие на критическом пути так же как и критические события, резерв времени не имеют.
32. Сетевое планирование в условиях неопределенности.
33. Коэффициент напряженности работы. Анализ и оптимизация сетевого графика.
34. Оптимизация сетевого графика методом «время – стоимость».
35. Динамическая модель замены оборудования. Оптимизация сроков замены с целью предупреждения отказов.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

7.4.1. Оценивание лабораторных работ

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий

Выполнение и оформление лабораторной работы	Работа выполнена частично или с нарушениями, выводы частично не соответствуют цели, оформление содержит недостатки	Лабораторная работа выполнена полностью, отмечаются несущественные недостатки в оформлении	Лабораторная работа выполнена полностью, оформлена согласно требованиям
	1-2	2-3	3-4
Качество ответов на вопросы во время защиты работы	Вопросы для защиты раскрыты не полностью, однако логика соблюдена	Вопросы раскрыты, однако имеются замечания	Ответы полностью раскрывают вопросы
	1-2	2-3	3-4
Итого	2 - 4	4 - 6	6 - 8

7.4.2. Оценка экзамена

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
	5-6	7-8	8-9
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
	5-6	6-8	8-9
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
	5-6	6-7	8-8
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
	5-6	6-7	7-8
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
	5-6	6-7	7-8

Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы
	5-6	6-7	7-8
Итого	30 - 36	37 - 44	45 - 50

7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Исследование операций» используется 100-балльная рейтинговая система оценивания (50 баллов текущего контроля и 50 баллов промежуточного контроля), итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает экзамен. В зачетно-экзаменационную ведомость вносится оценка по четырехбалльной системе. Обучающийся, выполнивший не менее 60 % учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД, допускается к экзамену. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Оценка на экзамене – 30-50 баллов, которые суммируются с баллами семестра, после чего выводится общий результат. В итоге обучающийся, получивший не менее 60 баллов, считается аттестованным.

Итоговая рейтинговая оценка R академической успешности студента по дисциплине определяется по формуле:

$$R = \sum_i^n T_i + \mathcal{E}, \text{ где}$$

T_i – рейтинговая оценка студента по всем формам текущего контроля;

\mathcal{E} – рейтинговая оценка студента по результатам экзамена (зачета).

Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента

Уровни формирования компетенции	Сумма баллов по всем формам контроля	Оценка по четырехбалльной шкале
		для экзамена
Высокий	90-100	отлично
Достаточный	74-89	хорошо
Базовый	60-73	удовлетворительно
Компетенция не сформирована	0-59	неудовлетворительно

Рейтинговая оценка текущего контроля за 6 семестр для студентов ОФО

Форма контроля	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий

лабораторная работа, защита отчета	12 - 24	24 - 36	36 - 48
Общая сумма баллов	12 - 24	24 - 36	36 - 48

Рейтинговая оценка промежуточного контроля за 6 семестр для студентов ОФО

Форма контроля	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Экзамен	30 - 36	37 - 44	45 - 50

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Горлач Б.А. Исследование операций: учеб. пособие / Б. А. Горлач. - СПб. М. Краснодар: Лань, 2013. - 448 с.	учебное пособие	21
2.	Ржевский С.В. Исследование операций: учебное пособие / С. В. Ржевский. - СПб. М. Краснодар: Лань, 2013. - 480 с.	учебное пособие	21
3.	Невежин В.П. Исследование операций и принятие решений в экономике. Сборник задач и упражнений: учеб. пособие для студ., обуч. по направ. 38.03.01 "Экономика" (уровень подготовки -бакалавр) / В. П. Невежин, С. И. Кружилов, Ю. В. Невежин ; рец.: А. П. Еремеев, С. А. Посашков. - М.: Форум; М.ИНФРА-М, 2017. - 400 с.	учебное пособие	25
4.	Невежин В.П. Исследование операций и принятие решений в экономике. Сборник задач и упражнений: учеб. пособие для студ., обуч. по направ. 38.03.01 "Экономика" (уровень подготовки -бакалавр) / В. П. Невежин, С. И. Кружилов, Ю. В. Невежин ; рец.: А. П. Еремеев, С. А. Посашков. - М.: Форум; М.ИНФРА-М, 2017. - 400 с.	учебное пособие	25

5.	Диязитдинова А.Р. Исследование операций и методы оптимизации: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017 г.	учебное пособие	http://www.iprbbookshop.ru/75377
6.	Исследование операций : учебное пособие / Ю. А. Леонов, Е. А. Леонов, Л. Б. Филиппова, Р. А. Филиппов. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 94 с. — ISBN 978-5-9765-4016-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/113464 (дата обращения: 29.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Практикумы, лабораторные работы, сборники задач и упражнений	https://e.lanbook.com/book/113464
7.	Брусенцев А.Г., Петрашев В.И., Рязанов Ю.Д. Исследование операций и теория игр: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2012 г.	учебное пособие	http://www.iprbbookshop.ru/49709
8.	Бахратов, А. Р. Исследование операций сборки и регулировки узлов и приборов ориентации, стабилизации и навигации: метод. указания к выполнению лабораторных работ по курсу «Технология сборки и регулировки приборов ориентации, стабилизации и навигации» : учебное пособие / А. Р. Бахратов, А. В. Шишлов. - Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2014. - 78 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/58524
9.	Калмыков, С. И. Исследование операций: учебное пособие / С. И. Калмыков, М. А. Первухин, А. А. Степанова. — Владивосток: ВГУЭС, 2019. — 152 с. — ISBN 978-5-9736-0555-1.	учебное пособие	https://e.lanbook.com/book/161484

Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно- метод пособие, др.)	Кол-во в библ.
1.	Исследование операций: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017 г.	практикум	http://www.iprbbookshop.ru/75575
2.	Чеботарёв, С. В. Исследование операций : учебное пособие / С. В. Чеботарёв. - Барнаул : АлтГПУ, 2017. - 149 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/112169
3.	Ржевский, С. В. Исследование операций : учебное пособие / С. В. Ржевский. - Санкт-Петербург : Лань, 2013. - 480 с.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/32821
4.	Исследование операций в задачах программной инженерии : учебное пособие / Н. А. Соловьев, Е. Н. Чернопрудова, Н. А. Тишина, А. Ф. Валеев. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-8114-3770-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/121486 (дата обращения: 29.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Учебные пособия	https://e.lanbook.com/book/121486 6

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>,
- 2.Федеральный образовательный портал www.edu.ru.
- 3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>

4. Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.

5. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека» <http://franco.crimealib.ru/>

6. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>

7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; написание конспекта; работа с литературой, чтение дополнительной литературы; лабораторная работа, подготовка отчета; подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».

Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к экзамену.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

Работа с базовым конспектом

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

Написание конспекта

Конспект (от лат. *conspicere* — обзор, изложение) — 1) письменный текст, систематически, кратко, логично и связно передающий содержание основного источника информации (статьи, книги, лекции и др.); 2) синтезирующая форма записи, которая может включать в себя план источника информации, выписки из него и его тезисы.

Виды конспектов:

- **плановый конспект (план-конспект)** — конспект на основе сформированного плана, состоящего из определенного количества пунктов (с заголовками) и подпунктов, соответствующих определенным частям источника информации;
- **текстуальный конспект** — подробная форма изложения, основанная на выписках из текста-источника и его цитировании (с логическими связями);
- **произвольный конспект** — конспект, включающий несколько способов работы над материалом (выписки, цитирование, план и др.);
- **схематический конспект (контекст-схема)** — конспект на основе плана, составленного из пунктов в виде вопросов, на которые нужно дать ответ;

- тематический конспект — разработка и освещение в конспективной форме определенного вопроса, темы;
- опорный конспект (введен В. Ф. Шаталовым) — конспект, в котором содержание источника информации закодировано с помощью графических символов, рисунков, цифр, ключевых слов и др.;
- сводный конспект — обработка нескольких текстов с целью их сопоставления, сравнения и сведения к единой конструкции;
- выборочный конспект — выбор из текста информации на определенную тему.

Формы конспектирования:

- план (простой, сложный) — форма конспектирования, которая включает анализ структуры текста, обобщение, выделение логики развития событий и их сути;
- выписки — простейшая форма конспектирования, почти дословно воспроизводящая текст;
- тезисы — форма конспектирования, которая представляет собой выводы, сделанные на основе прочитанного. Выделяют простые и осложненные тезисы (кроме основных положений, включают также второстепенные);
- цитирование — дословная выписка, которая используется, когда передать мысль автора своими словами невозможно.

Выполнение задания:

- 1) определить цель составления конспекта;
- 2) записать название текста или его части;
- 3) записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
- 4) выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
- 5) выделить основные положения текста;
- 6) выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
- 7) последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
- 8) включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
- 9) использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, ручки разного цвета);
- 10) соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

Планируемые результаты самостоятельной работы:

- способность студентов анализировать результаты научных исследований и применять их при решении конкретных образовательных и исследовательских задач;

— способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Лабораторная работа, подготовка отчета

Лабораторная работа – небольшой научный отчет, обобщающий проведенную обучающимся работу, которую представляют для защиты для защиты преподавателю.

К лабораторным работам предъявляется ряд требований, основным из которых является полное, исчерпывающее описание всей проделанной работы, позволяющее судить о полученных результатах, степени выполнения заданий и профессиональной подготовке бакалавров.

В отчет по лабораторной работе должны быть включены следующие пункты:

- титульный лист;
- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- описание экспериментальной установки и методики эксперимента;
- экспериментальные результаты;
- анализ результатов работы;
- выводы.

Титульный лист является первой страницей любой научной работы и для конкретного вида работы заполняется по определенным правилам.

Для лабораторной работы титульный лист оформляется следующим образом.

В верхнем поле листа указывают полное наименование учебного заведения и кафедры, на которой выполнялась данная работа.

В среднем поле указывается вид работы, в данном случае лабораторная работа с указанием курса, по которому она выполнена, и ниже ее название. Название лабораторной работы приводится без слова тема и в кавычки не заключается.

Далее ближе к правому краю титульного листа указывают фамилию, инициалы, курс и группу учащегося, выполнившего работу, а также фамилию, инициалы, ученую степень и должность преподавателя, принявшего работу.

В нижнем поле листа указывается место выполнения работы и год ее написания (без слова год).

Цель работы должна отражать тему лабораторной работы, а также конкретные задачи, поставленные студенту на период выполнения работы. По объему цель работы в зависимости от сложности и многозадачности работы составляет от нескольких строк до 0,5 страницы.

Краткие теоретические сведения. В этом разделе излагается краткое теоретическое описание изучаемого в работе явления или процесса, приводятся также необходимые расчетные формулы.

Материал раздела не должен копировать содержание методического пособия или учебника по данной теме, а ограничивается изложением основных понятий и законов, расчетных формул, таблиц, требующихся для дальнейшей обработки полученных экспериментальных результатов.

Объем литературного обзора не должен превышать 1/3 части всего отчета.

Описание экспериментальной установки и методики эксперимента.

В данном разделе приводится схема экспериментальной установки с описанием ее работы и подробно излагается методика проведения эксперимента, процесс получения данных и способ их обработки.

Если используются стандартные пакеты компьютерных программ для обработки экспериментальных результатов, то необходимо обосновать возможность и целесообразность их применения, а также подробности обработки данных с их помощью.

Для лабораторных работ, связанных с компьютерным моделированием физических явлений и процессов, необходимо в этом разделе описать математическую модель и компьютерные программы, моделирующие данные явления.

Экспериментальные результаты.

В этом разделе приводятся непосредственно результаты, полученные в ходе проведения лабораторных работ: экспериментально или в результате компьютерного моделирования определенные значения величин, графики, таблицы, диаграммы. Обязательно необходимо оценить погрешности измерений.

Анализ результатов работы.

Раздел отчета должен содержать подробный анализ полученных результатов, интерпретацию этих результатов на основе физических законов.

Следует сравнить полученные результаты с известными литературными данными, обсудить их соответствие существующим теоретическим моделям. Если обнаружено несоответствие полученных результатов и теоретических расчетов или литературных данных, необходимо обсудить возможные причины этих несоответствий.

Выводы. В выводах кратко излагаются результаты работы: полученные экспериментально или теоретически значения физических величин, их зависимости от условий эксперимента или выбранной расчетной модели, указывается их соответствие или несоответствие физическим законам и теоретическим моделям, возможные причины несоответствия.

Отчет по лабораторной работе оформляется на писчей бумаге стандартного формата А4 на одной стороне листа, которые сшиваются в скоросшивателе или переплетаются.

Допускается оформление отчета по лабораторной работе только в электронном виде средствами Microsoft Office: текст выравнивать по ширине, междустрочный интервал -полтора, шрифт –Times New Roman (14 пт.), параметры полей – нижнее и верхнее – 20 мм, левое – 30, а правое –10 мм, а отступ абзаца – 1,25 см.

Подготовка к экзамену

Экзамен является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. В случае проведения экзамена студент получает баллы, отражающие уровень его знаний.

Правила подготовки к экзаменам:

- Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам.
- Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.
- Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательно аргументированные точки зрения.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:
оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка:
<https://imagemagick.org/script/index.php>

VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>

Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>

Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.

Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор

Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)

Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

-компьютерный класс и доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки);

-проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы

-методические материалы к лабораторным занятиям, лекции (рукопись, электронная версия), дидактический материал для студентов (тестовые задания, мультимедийные презентации);

13. Особенности организации обучения по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;

- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же инфор-

мацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи лекционных занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, – не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин., – продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

14. Виды занятий, проводимых в форме практической подготовки

(не предусмотрено при изучении дисциплины)

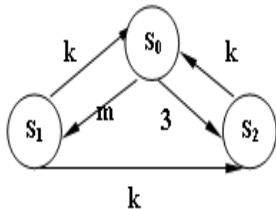
Лабораторная работа № 1

Вопросы:

1. Типы систем массового обслуживания (СМО).
2. Коэффициент напряженности работы. Анализ и оптимизация сетевого графика.

Практические задания:

3. Известно, что заявки на выполнение заказов в швейном ателье поступают с интенсивностью $\lambda = 20$ заявок в час, а средняя продолжительность работы приемщика с клиентом 5 мин. ($\tau_{обс} = 5 \text{ мин}$). Определить показатели эффективности ателье при наличии только одного приемщика, считая что приемщик работает по принципу одноканальной СМО с отказами.
4. Найти предельные вероятности для системы **S**, граф которой изображен на рисунке ($k=8, m=4$)



5. Две конкурирующие фирмы реализуют на рынок продукцию, которая быстро портится. Каждая фирма стремится занять два сегмента рынка. Известны прибыль или убыток для каждого сегмента рынка, которые приведены в платежной матрице **A**. Найдите оптимальные стратегии и цену игры каждого из игроков и дайте экономическую интерпретацию решения.

$$A = \begin{pmatrix} 14 & 8 \\ 9 & 10 \\ 7 & 6 \end{pmatrix}$$

6. На некотором станке производятся детали в количестве 2000 штук в месяц. Эти детали используются для производства продукции на другом станке с интенсивностью 500 шт. в месяц. По оценкам специалистов компании, издержки хранения составляют 0,50 грн. в год за одну деталь. Стоимость производства одной детали равна 2,50 грн., а стоимость на подготовку производства составляет 1000 грн. Каким должен быть размер партии деталей, производимой на первом станке, с какой частотой следует запускать производство этих партий?

Лабораторная работа № 2

В данной работе изучаются возможности использования метода *СРМ* (*Critical Path Method* — метод критического пути) для контроля сроков выполнения проекта.

Реконструкция торгового центра. Департамент Юго-Западного округа Москвы рассматривает возможность реконструкции торгового центра у станции метро «Юго-Западная». После сноса старых палаток проектом предусматривается строительство павильонов для сдачи их в аренду торговым фирмам. Работы, которые необходимо выполнить при реализации проекта, а также их взаимосвязь и время выполнения указаны в следующей таблице:

Работа	Содержание работы	Непосредственно предшествующие работы	Время выполнения, недели
<i>A</i>	Подготовить архитектурный проект	—	5
<i>B</i>	Определить будущих арендаторов	—	6
<i>C</i>	Подготовить проспект для арендаторов	<i>A</i>	4
<i>D</i>	Выбрать подрядчика	<i>A</i>	3
<i>E</i>	Подготовить документы для получения разрешения на строительство	<i>A</i>	1
<i>F</i>	Получить разрешение на строительство	<i>E</i>	4
<i>G</i>	Осуществить строительство	<i>D, F</i>	14
<i>H</i>	Заклучить контракты с арендаторами	<i>B, C</i>	12
<i>I</i>	Вселить арендаторов в павильоны	<i>G, H</i>	2

Вопросы:

1. Сколько работ на критическом пути?
2. Какова длина критического пути?
3. На сколько недель можно отложить начало выполнения работы *E*, чтобы это не повлияло на срок выполнения проекта?
4. На сколько недель можно отложить начало выполнения работы *B*, чтобы это не повлияло на срок выполнения проекта (полный резерв времени)?
5. На сколько недель можно отложить начало выполнения работы *C*, чтобы это не изменило наиболее поздний срок наступления последующего события (свободный резерв времени)?