



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

**Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Республики Крым  
«Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова»  
(ГБОУВО РК КИПУ имени Февзи Якубова)**

**Кафедра психологии**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

\_\_\_\_\_ И.С. Лучинкина

21 марта 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Л.В. Жихарева

21 марта 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.11 «Психология конфликта»**

направление подготовки 37.03.01 Психология  
профиль подготовки «Программа широкого профиля»

факультет психологии и педагогического образования

Симферополь, 2024

Рабочая программа дисциплины Б1.В.11 «Психология конфликта» для бакалавров направления подготовки 37.03.01 Психология. Профиль «Программа широкого профиля» составлена на основании ФГОС ВО, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

Составитель  
рабочей программы \_\_\_\_\_ Е.Ю. Кольчик  
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии от 19 февраля 2024 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Л.В. Жихарева  
подпись

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании УМК факультета психологии и педагогического образования от 21 марта 2024 г., протокол № 7

Председатель УМК \_\_\_\_\_ Л.И. Аббасова  
подпись

**1. Рабочая программа дисциплины Б1.В.11 «Психология конфликта» для бакалавриата направления подготовки 37.03.01 Психология, профиль подготовки «Программа широкого профиля».**

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**2.1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)**

***Цель дисциплины (модуля):***

– изучить общенаучные основы теории конфликта, закономерностей, тенденций, психологических механизмов прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, развития культуры антиконфликтной мотивации.

***Учебные задачи дисциплины (модуля):***

– овладение методами и технологиями разрешения конфликтных ситуаций;  
– усвоение студентами знаний в области конфликтологии для эффективного управления профессиональной деятельностью коллектива (организации), о динамике конфликта, методологии, методов психологического исследования и диагностики конфликтов.

**2.2. Планируемые результаты освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины Б1.В.11 «Психология конфликта» направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - Способен к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

ПК-4 - Способен к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

ПК-6 - Способен к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- особенности и прием работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата;
- психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп;

- основные направления, подходы и теории в психологии и современные тенденции развития психологических концепций.

#### **Уметь:**

- определять пути и формы работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;
- определять проблемы и составлять соответствующие программы, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп;
- применять полученные теоретические знания в своей профессиональной практической деятельности.

#### **Владеть:**

- техниками работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;
- техниками и приемами работы, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп;
- способностью применять полученные теоретические знания в своей профессиональной практической деятельности.

### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП.**

Дисциплина Б1.В.11 «Психология конфликта» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

### **4. Объем дисциплины (модуля)**

(в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся)

Семестр	Общее кол-во часов	кол-во зач. единиц	Контактные часы						СР	Контроль (время на контроль)
			Всего	лек	лаб. зан.	прак. т.зан.	сем. зан.	КСР		
3	108	3	64	18		36		10	17	Экз (27 ч.)
Итого по ОФО	108	3	64	18		36		10	17	27
3	108	3	46	12		24		10	35	Экз (27 ч.)
Итого по ОЗФО	108	3	46	12		24		10	35	27

**5. Содержание дисциплины (модуля) (структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий)**

Наименование тем (разделов, модулей)	Количество часов														Форма текущего контроля
	очная форма							очно-заочная форма							
	Всего	в том числе						Всего	в том числе						
		л	лаб	пр	сем	КСР	СР		л	лаб	пр	сем	КСР	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Введение в психологию конфликтов	8	2		4			2	2			2				устный опрос
Управление конфликтами и их профилактика	12	4		6			2	9			4			5	устный опрос; кейс-задание; практическое задание
Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	10	2		6			2	11	2		4			5	устный опрос; кейс-задание; практическое задание
Внутриличностные конфликты.	11	2		4		2	3	11	2		2		2	5	устный опрос; практическое задание; презентация
Межличностные и групповые конфликты	10	2		4		2	2	13	2		4		2	5	устный опрос; кейс-задание; практическое задание
Политические и межэтнические конфликты.	10	2		4		2	2	11	2		2		2	5	устный опрос; презентация
Экономические конфликты	10	2		4		2	2	11	2		2		2	5	устный опрос; презентация
Переговоры как способ разрешения конфликта	10	2		4		2	2	13	2		4		2	5	устный опрос; практическое задание
Всего часов за 3 /3 семестр	81	18		36		10	17	81	12		24		10	35	
Форма промеж. контроля	Экзамен - 27 ч.							Экзамен - 27 ч.							

<b>Всего часов дисциплине</b>	81	18		36		10	17	81	12		24		10	35	
часов на контроль	27							27							

### 5. 1. Тематический план лекций

№ лекц	Тема занятия и вопросы лекции	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
1.	Введение в психологию конфликтов <i>Основные вопросы:</i> Представление о конфликте. Конфликт как предмет исследования Источники, причины и функции конфликтов	Акт./ Интеракт.	2	
2.	Управление конфликтами и их профилактика <i>Основные вопросы:</i> Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей Стратегии поведения людей в конфликте Средства воздействия на участников Методы и этапы управления конфликтами Профилактика конфликтов	Акт./ Интеракт.	4	
3.	Способы разрешения и варианты исхода конфликтов <i>Основные вопросы:</i> Способы самостоятельного разрешения конфликта Разрешение конфликта с участием третьей стороны Варианты исхода конфликтов	Акт./ Интеракт.	2	2
4.	Внутриличностные конфликты. <i>Основные вопросы:</i> Общая характеристика внутриличностных конфликтов Классификация внутриличностных конфликтов Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы, способы и механизмы Последствия внутриличностных конфликтов	Акт./ Интеракт.	2	2

5.	<p>Межличностные и групповые конфликты</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Понятие и сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.</p> <p>Классификация межличностных конфликтов.</p> <p>Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.</p> <p>Общая характеристика групповых конфликтов.</p> <p>Особенности конфликтов «личность-группа»</p> <p>Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»).</p> <p>Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Последствия групповых конфликтов</p>	Акт./ Интеракт.	2	2
6.	<p>Политические и межэтнические конфликты.</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Конфликтность политического процесса.</p> <p>Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического</p> <p>Виды политических конфликтов и причины их возникновения. Профилактика и урегулирование политических конфликтов.</p> <p>Сущность межэтнических конфликтов.</p> <p>Этнический парадокс современности.</p> <p>Особенности межэтнических конфликтов</p> <p>Классификация межэтнических конфликтов.</p> <p>Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов</p>	Акт./ Интеракт.	2	2
7.	<p>Экономические конфликты</p> <p><i>Основные вопросы:</i></p> <p>Понятие и сущность экономического конфликта.</p> <p>Экономические конфликты в теориях классового неравенства</p>	Акт./ Интеракт.	2	2

	Причины экономических конфликтов. Виды экономических конфликтов Разрешение и функциональные последствия экономических конфликтов			
8.	Переговоры как способ разрешения конфликта <i>Основные вопросы:</i> Общая характеристика переговоров Стили ведения переговоров Динамика переговоров Посредничество в переговорном процессе	Акт./ Интеракт.	2	2
	<b>Итого</b>		<b>18</b>	<b>12</b>

### 5. 2. Темы практических занятий

№ занятия	Наименование практического занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
1.	Введение в психологию конфликтов <i>Основные вопросы:</i> Представление о конфликте. Конфликт как предмет исследования. Источники, причины и функции конфликтов.	Акт./ Интеракт.	4	2
2.	Управление конфликтами и их профилактика <i>Основные вопросы:</i> Конфликтные ситуации Типы конфликта (А, Б и В)	Акт./ Интеракт.	6	4
3.	Способы разрешения и варианты исхода конфликтов <i>Основные вопросы:</i> Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Акт./ Интеракт.	6	4
4.	Внутриличностные конфликты. <i>Основные вопросы:</i> Классификация внутриличностных конфликтов	Акт./ Интеракт.	4	2



	Роль механизмов психологической защиты в разрешении внутриличностных конфликтов			
5.	Межличностные и групповые конфликты <i>Основные вопросы:</i> Конфликт между личностью и группой Конфликт между группой и группой Конфликт личность - личность	Акт./ Интеракт.	4	4
6.	Политические и межэтнические конфликты. <i>Основные вопросы:</i> Понятие и структура политического конфликта Профилактика и урегулирование политических конфликтов. Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов	Акт./ Интеракт.	4	2
7.	Экономические конфликты <i>Основные вопросы:</i> Понятие и сущность экономического конфликта. Разрешение и функциональные последствия экономических конфликтов	Акт./ Интеракт.	4	2
8.	Переговоры как способ разрешения конфликта <i>Основные вопросы:</i> Психология переговорного процесса	Акт./ Интеракт.	4	4
	<b>Итого</b>			

### 5. 3. Темы семинарских занятий

(не предусмотрены учебным планом)

### 5. 4. Перечень лабораторных работ

(не предусмотрено учебным планом)

### 5. 5. Темы индивидуальных занятий

№ занятия	Тема индивидуального занятия	Форма проведения (актив., интерак.)	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
1.	Внутриличностные конфликты.	Акт./	2	2

	<i>Основные вопросы:</i> Общая характеристика внутриличностных конфликтов Классификация внутриличностных конфликтов	Интеракт.		
2.	Межличностные и групповые конфликты <i>Основные вопросы:</i> Понятие и сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.	Акт./ Интеракт.	2	2
3.	Политические и межэтнические конфликты. <i>Основные вопросы:</i> Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического Виды политических конфликтов и причины их возникновения. Профилактика и урегулирование политических конфликтов.	Акт./ Интеракт.	2	2
4.	Экономические конфликты <i>Основные вопросы:</i> Понятие и сущность экономического конфликта. Экономические конфликты в теориях классового неравенства	Акт./ Интеракт.	2	2
5.	Переговоры как способ разрешения конфликта <i>Основные вопросы:</i> Посредничество в переговорном процессе	Акт./ Интеракт.	2	2
	<b>Итого</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа по данной дисциплине включает такие формы работы как: работа с базовым конспектом; подготовка презентации; выполнение кейс-задания; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию; подготовка к экзамену.

**6.1. Содержание самостоятельной работы студентов по дисциплине (модулю)**

№	Наименование тем и вопросы, выносимые на самостоятельную работу	Форма СР	Кол-во часов	
			ОФО	ОЗФО
1	Введение в психологию конфликтов	подготовка к устному опросу	2	
2	Управление конфликтами и их профилактика	выполнение кейс-задания; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	2	5
3	Способы разрешения и варианты исхода конфликтов	подготовка к устному опросу; выполнение кейс-задания; подготовка презентации	2	5
4	Внутриличностные конфликты.	подготовка к устному опросу	3	5
5	Межличностные и групповые конфликты	подготовка к устному опросу; выполнение кейс-задания; подготовка к практическому занятию	2	5
6	Политические и межэтнические конфликты.	подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию	2	5
7	Экономические конфликты	подготовка к устному опросу; подготовка презентации	2	5

8	Переговоры как способ разрешения конфликта	подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию; выполнение кейс-задания	2	5
<b>Итого</b>			<b>17</b>	<b>35</b>

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дескрипторы	Компетенции	Оценочные средства
<b>ПК-3</b>		
<b>Знать</b>	особенности и прием работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата	презентация; устный опрос
<b>Уметь</b>	определять пути и формы работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	кейс-задание; практическое задание
<b>Владеть</b>	техниками работы с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	экзамен
<b>ПК-4</b>		
<b>Знать</b>	психологические технологии, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	презентация; устный опрос

<b>Уметь</b>	определять проблемы и составлять соответствующие программы, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	кейс-задание; практическое задание
<b>Владеть</b>	техниками и приемами работы, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	экзамен
<b>ПК-6</b>		
<b>Знать</b>	основные направления, подходы и теории в психологии и современные тенденции развития психологических концепций.	презентация; устный опрос
<b>Уметь</b>	применять полученные теоретические знания в своей профессиональной практической деятельности.	кейс-задание; практическое задание
<b>Владеть</b>	способностью применять полученные теоретические знания в своей профессиональной практической деятельности.	экзамен

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства	Уровни сформированности компетенции			
	Компетентность несформирована	Базовый уровень компетентности	Достаточный уровень компетентности	Высокий уровень компетентности

презентация	Материал структурирован без учета специфики проблемы. В подаче и оформлении материала имеются существенные недостатки.	Тема раскрыта частично. подача материала частично соответствует указанным параметрам: не более 3 замечаний. Презентация оформлена с незначительными замечаниями: не более 3 замечаний.	Тема раскрыта частично. подача материала частично соответствует указанным параметрам: не более 2 замечаний. Презентация оформлена с незначительными замечаниями: не более 2 замечаний.	Тема раскрыта. подача материала полностью соответствует указанным параметрам. Презентация оформлена без замечаний.
кейс-задание	Решение не соответствует сформулированному в кейсе вопросам. Проблема не проработана.	Решение частично соответствует сформулированному в кейсе вопросам. Применимость на практике нуждается в доработке.	Решение соответствует сформулированному в кейсе вопросам. Применимость на практике нуждается в незначительной доработке.	Решение соответствует сформулированному в кейсе вопросам. Предложен оригинальный подход к решению проблемы. Решение применимо на практике.
устный опрос	Незнание большей части ответствующего вопроса, присутствуют ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, материал излагается непоследовательно.	Знание и понимание основных положений данной темы присутствует, однако материал излагается неполно, и допускаются неточности в определении понятий или формулировке правил.	Материал излагается в полном объеме, однако присутствуют 1-2 неточности; соблюдаются все лексико-грамматические и стилистические нормы.	Материал излагается в полном объеме; соблюдаются все лексико-грамматические и стилистические нормы; присутствует правильное определение нескольких основных понятий.

практическое задание	Задание не выполнено	Задание выполнено частично	Работа выполнена полностью, отмечаются несущественные недостатки.	Работа выполнена полностью, выводы соответствуют цели.
экзамен	Не раскрыт полностью ни один теоретический вопрос. Практическое задание не выполнено.	Теоретические вопросы раскрыты с замечаниями, однако логика соблюдена. Практическое задание выполнено с замечаниями.	Вопросы раскрыты полностью с несущественным и замечаниями. Практическое задание выполнено с несущественным и замечаниями.	Вопросы раскрыты полностью. Практическое задание выполнено полностью.

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1. Примерные темы для составления презентации**

1. Теории механизмов возникновения конфликтов.
2. Сравнительный анализ подходов к классификации конфликтов.
3. Управление конфликтным поведением личности.
4. Особенности взаимодействия с конфликтной личностью.
5. Роль внутреннего конфликта в процессе развития личности.
6. Внутриличностный конфликт в авторских концепциях и подходах: сравнительный анализ.
7. Основные методы управления политическими конфликтами: внутриличностные, структурные, межличностные, ответные, агрессивные действия.
8. Отражение политических и социальных конфликтов в общественном сознании.
9. Политические противоречия и политический антагонизм как детерминанты политического конфликта.
10. Психологические механизмы диктатуры.

### **7.3.2. Примерные задания для кейс-задания**

1. Один из учеников 8 класса средней школы попал под воздействие уличной компании, не бывает дома, бросил занятия в секции по футболу, успеваемость в школе ухудшилась. Родители не обращают внимания на поведение ребенка, дают ему полную свободу. Классный руководитель пытается работать с ребенком, снизить влияние улицы.

Обращается к родителям, но они агрессивно отвечают на просьбы и советы учителя обратить внимание на ситуацию с учеником. Начинают писать жалобы на учителя, обвиняя того в предвзятости к их ребенку.

1. Чем можно объяснить поведение родителей в данной ситуации? 2. Как поведение родителей определяет данный конфликт? 3. Какие методы разрешения конфликтов возможно применить в изменении данной ситуации?

### **7.3.3. Примерные вопросы для устного опроса**

1. Постройте классификационную схему конфликтов. Дайте краткую характеристику конфликтам по каждому уровню;

2. Какие структурные компоненты можно выделить в конфликте? Проиллюстрируйте на конкретном примере;

3. Какие факторы могут оказывать влияние на энергетику конфликта?

4. Что такое баланс сил в конфликте?

5. Какие стадии проходит в своем развитии конфликт? Охарактеризуйте их;

6. Определите и охарактеризуйте основные функции конфликтов.

7. Какие факторы обеспечивают эффективность работы по разрешению конфликтных ситуаций?

8. Какие стратегии поведения могут демонстрировать люди в конфликтной ситуации?;

9. Какие средства воздействия на участников конфликта может использовать менеджер любого уровня?

10. Почему при выборе приемов воздействия необходимо учитывать фоновое состояние участников конфликта?

### **7.3.4. Примерные практические задания**

1. Охарактеризуйте основные стратегии поведения личности в конфликте. Приведите примеры личного использования различных стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

2. Проведите сравнительный анализ типов конфликтных личностей. Определите свой тип поведения в конфликте.



3. Дайте характеристику основным типам акцентуаций характера. Выявите связь акцентуации характера с конфликтностью. Проведите оценку своего типа акцентуаций характера.

4. Подберите тесты на самооценку личности, самооценку конфликтности. Проведите самооценку личности и самооценку конфликтности, используя данные тесты.

5. Охарактеризуйте основные защитные механизмы. Выделите защитные механизмы, используемые чаще всего Вами для избегания внутриличностного конфликта.

6. Смоделируйте игровую ситуацию внутриличностного конфликта, проведите анализ данной ситуации, способов выхода из нее.

### 7.3.5. Вопросы к экзамену

1. Варианты исхода конфликтов

2. Виды политических конфликтов и причины их возникновения. Профилактика и урегулирование политических конфликтов.

3. Динамика переговоров

4. Источники, причины и функции конфликтов

5. Классификация внутриличностных конфликтов

6. Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»).

7. Классификация межличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.

8. Классификация межэтнических конфликтов. Принципы и способы урегулирования межэтнических конфликтов

9. Конфликтность политического процесса. Понятие и структура политического конфликта. Особенности политического конфликта.

10. Конфликты архаической и современной культур. Профилактика межкультурных конфликтов. Развитие культурной компетентности. Урегулирование и разрешение межкультурных конфликтов.

11. Личность как главный элемент управления. Типы конфликтных личностей

12. Межкультурная коммуникация и конфликт. Источники межкультурных конфликтов.

13. Методы и этапы управления конфликтами

14. Общая характеристика внутриличностных конфликтов

15. Общая характеристика групповых конфликтов. Особенности конфликтов «личность-группа»

16. Общая характеристика переговоров

17. Понятие и сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов.
18. Понятие и сущность экономического конфликта. Экономические конфликты в теориях классового неравенства
19. Последствия внутриличностных конфликтов
20. Посредничество в переговорном процессе
21. Представление о конфликте. Конфликт как предмет исследования
22. Причины экономических конфликтов. Виды экономических конфликтов
23. Профилактика конфликтов
24. Разрешение внутриличностных конфликтов: факторы.
25. Разрешение и функциональные последствия экономических конфликтов
26. Разрешение конфликта с участием третьей стороны
27. способы и механизмы
28. Способы самостоятельного разрешения конфликта
29. Средства воздействия на участников конфликта
30. Стили ведения переговоров
31. Стратегии поведения людей в конфликте
32. Сущность межэтнических конфликтов. Этнический парадокс современности. Особенности межэтнических конфликтов
33. Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Последствия групповых конфликтов

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

##### **7.4.1. Оценивание презентации**

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Раскрытие темы учебной дисциплины	Тема раскрыта частично: не более 3 замечаний	Тема раскрыта частично: не более 2 замечаний	Тема раскрыта
Подача материала (наличие, достаточность и обоснованность графического оформления: схем, рисунков, диаграмм, фотографий)	Подача материала соответствует указанным параметрам частично, не более 3 замечаний	Подача материала соответствует указанным параметрам частично, не более 2 замечаний	Подача материала полностью соответствует указанным параметрам

Оформление презентации (соответствие дизайна всей презентации поставленной цели; единство стиля включаемых в презентацию рисунков; обоснованное использование анимационных эффектов)	Презентация оформлена с замечаниями по параметру или параметрам: не более 3 замечаний	Презентация оформлена с замечаниями по параметру или параметрам: не более 2 замечаний	Презентация оформлена без замечаний
Итого			

#### 7.4.2. Оценивание кейс-задания

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Соответствие решения сформулированным в кейсе вопросам	Есть более 2-х замечаний к сформулированным решениям	Есть незначительные отклонения, не более 1-го	Полностью соответствует
Оригинальность подхода	Не имеет элементов оригинальности	Подход имеет элементы новизны	Предложен оригинальный подход к решению проблемы
Применимость решения на практике	Нуждается в доработке	Нуждается в незначительной доработке	Имеет практическое подтверждение
Глубина проработки проблемы (обоснованность решения, альтернативы, прогнозирование)	Имеет не более 3-х замечаний	Имеет не более 2-х замечаний	Проблема полностью проработана
Демонстрация коммуникативной культуры	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Итого			

#### 7.4.3. Оценивание устного опроса

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий

Полнота и правильность ответа	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Степень осознанности, понимания изученного	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Языковое оформление ответа	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Итого			

#### 7.4.4. Оценивание практического задания

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий
Знание теоретического материала по предложенной проблеме	Теоретический материал усвоен	Теоретический материал усвоен и осмыслен	Теоретический материал усвоен и осмыслен, может быть применен в различных ситуациях по необходимости
Овладение приемами работы	Студент может применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но необходима помощь преподавателя	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи, но возможно не более 2 замечаний	Студент может самостоятельно применить имеющиеся знания для решения новой задачи
Самостоятельность	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 3 замечаний	Задание выполнено самостоятельно, но есть не более 2 замечаний	Задание выполнено полностью самостоятельно
Итого			

#### 7.4.5. Оценивание экзамена

Критерий оценивания	Уровни формирования компетенций		
	Базовый	Достаточный	Высокий

Полнота ответа, последовательность и логика изложения	Ответ полный, но есть замечания, не более 3	Ответ полный, последовательный, но есть замечания, не более 2	Ответ полный, последовательный, логичный
Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 3	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины, но есть замечания, не более 2	Ответ соответствует рабочей программе учебной дисциплины
Способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 3 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены, но есть не более 2 несоответствий	Ответ аргументирован, примеры приведены
Осознанность излагаемого материала	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 3 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно, но есть не более 2 несоответствий	Материал усвоен и излагается осознанно
Соответствие нормам культуры речи	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 4	Речь, в целом, грамотная, соблюдены нормы культуры речи, но есть замечания, не более 2	Речь грамотная, соблюдены нормы культуры речи
Качество ответов на вопросы	Есть замечания к ответам, не более 3	В целом, ответы раскрывают суть вопроса	На все вопросы получены исчерпывающие ответы
Итого			

### 7.5. Итоговая рейтинговая оценка текущей и промежуточной аттестации студента по дисциплине

По учебной дисциплине «Психология конфликта» используется 4-балльная система оценивания, итог оценивания уровня знаний обучающихся предусматривает экзамен. В зачетно-экзаменационную ведомость вносится оценка по четырехбалльной системе. Обучающийся, выполнивший не менее 60 % учебных поручений, предусмотренных учебным планом и РПД, допускается к экзамену. Наличие невыполненных учебных поручений может быть основанием для дополнительных вопросов по дисциплине в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся, получивший не менее 3 баллов на экзамене, считается аттестованным.

**Шкала оценивания текущей и промежуточной аттестации студента**

Уровни формирования компетенции	Оценка по четырехбалльной шкале
	для экзамена
Высокий	отлично
Достаточный	хорошо
Базовый	удовлетворительно
Компетенция не сформирована	неудовлетворительно

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)****Основная литература.**

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии, или Учимся разрешать конфликты : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - 4-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 126 с.	Практикумы, лабораторные работы, сборники задач и упражнений	<a href="https://e.lanbook.com/book/119447">https://e.lanbook.com/book/119447</a>
2.	Волков Б.С. Конфликтология: учеб. пособие для исп-ия в образоват. учр-ях высш. образования по дисц. "Конфликтология" / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - М.: Кнорус, 2018. - 356 с.	учебное пособие	25

3.	Тимофеева, О. В. Практикум по развитию конфликтологической компетентности: учебно-методическое пособие / О. В. Тимофеева. — Воронеж: ВГУ, 2018 — Часть 2: Анализ стратегий поведения в конфликте и внутриличностных конфликтов — 2018. — 24 с.	учебно-методическое пособие	<a href="https://e.lanbook.com/book/171170">https://e.lanbook.com/book/171170</a>
----	--	-----------------------------	---

### Дополнительная литература.

№ п/п	Библиографическое описание	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-метод. пособие, др.)	Кол-во в библи.
1.	Козырев Г.И. Политическая конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки ВПО 030200 "Политология". Соответствует ФГОС 3-го поколения / Г. И. Козырев ; рец.: Захарова Н.А., Н. М. Великая. - М.: Форум; М.ИНФРА-М, 2014. - 432 с.	учебное пособие	5
2.	Зеленков М.Ю. Конфликтология: Учебник / М. Ю. Зеленков ; рец.: В. Н. Ремарчук, А. Н. Скалепов, А. В. Чаевич. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 324 с.	учебник	10
3.	Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгото 080500 "Менеджмент" / К. В. Решетникова ; рец.: Л. Н. Цой, В. В. Щербина. - М.: Инфра-М, 2015. - 176 с.	учебное пособие	5

### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1.Поисковые системы: <http://www.rambler.ru>, <http://yandex.ru>, <http://www.google.com>

2.Федеральный образовательный портал [www.edu.ru](http://www.edu.ru).

3.Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/ru>

4.Государственная публичная научно-техническая библиотека России URL: <http://gpntb.ru>.

5. Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Крым «Крымская республиканская универсальная научная библиотека»  
<http://franco.crimealib.ru/>
6. Педагогическая библиотека <http://www.pedlib.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (РИНЦ)  
<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **Общие рекомендации по самостоятельной работе бакалавров**

Подготовка современного бакалавра предполагает, что в стенах университета он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы.

Самостоятельная работа формирует творческую активность бакалавров, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления, предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем, определенных программой.

Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по отдельным вопросам; работа с базовым конспектом; подготовка презентации; выполнение кейс-задания; подготовка к устному опросу; подготовка к практическому занятию; подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы бакалавра, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах».



Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Вниманию бакалавров предлагаются список литературы, вопросы к самостоятельному изучению и вопросы к экзамену.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

- 1) выполнять все определенные программой виды работ;
- 2) посещать занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и, зачастую, самостоятельного теоретического овладения пропущенным материалом недостаточно для качественного его усвоения;
- 3) все рассматриваемые на занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 4) проявлять активность при подготовке и на занятиях, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому бакалавру;
- 5) в случаях пропуска занятий по каким-либо причинам обязательно отрабатывать пропущенное преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Внеурочная деятельность бакалавра по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение практических заданий;
- выработку умений научной организации труда.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у бакалавра умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Объём заданий рассчитан максимально на 2-3 часа в неделю. При этом алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации по предложенным преподавателем вопросам;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос;
- 4 этап – поиск примеров по данной проблематике.

### **Работа с базовым конспектом**

Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций в различных формах их проведения: проблемные лекции с элементами эвристической беседы, информационные лекции, лекции с опорным конспектированием, лекции-визуализации.

На лекциях преподаватель рассматривает вопросы программы курса, составленной в соответствии с государственным образовательным стандартом. Из-за недостаточного количества аудиторных часов некоторые темы не удастся осветить в полном объеме, поэтому преподаватель, по своему усмотрению, некоторые вопросы выносит на самостоятельную работу студентов, рекомендуя ту или иную литературу.

Кроме этого, для лучшего освоения материала и систематизации знаний по дисциплине, необходимо постоянно разбирать материалы лекций по конспектам и учебным пособиям.

Во время самостоятельной проработки лекционного материала особое внимание следует уделять возникшим вопросам, непонятным терминам, спорным точкам зрения. Все такие моменты следует выделить или выписать отдельно для дальнейшего обсуждения на практическом занятии. В случае необходимости обращаться к преподавателю за консультацией. Полный список литературы по дисциплине приведен в рабочей программе дисциплины.

## **Подготовка презентации**

Требования к оформлению презентации

Презентация должна содержать не более 15 слайдов, раскрывающих тему доклада.

Первый слайд – титульный, на котором должны быть представлены: название темы доклада; фамилия, имя, отчество, учебная группа авторов доклада и год создания.

В оформлении презентаций должны быть соблюдены дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, читаемость текстов (начертание, цвет, размер шрифтов) и другие требования, приведенные ниже.

## **Представление информации**

**Содержание информации:** Используйте короткие слова и предложения. Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. Заголовки должны привлекать внимание аудитории

**Расположение информации на странице:** Предпочтительно горизонтальное расположение информации. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. Если на слайде имеется графическое изображение, подпись должна располагаться под ним

**Шрифты:** Шрифты: Кегль для заголовков – не менее 24, для информации – не менее 22. Шрифты без засечек и строчные буквы читаются с большого расстояния легче, чем шрифты с засечками и прописные буквы.

Не рекомендуется смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. Для выделения информации используют различные начертания: жирный, курсив

**Способы выделения информации:** Способы выделения наиболее важных фактов: рамки; границы, заливка; штриховка, стрелки; рисунки, диаграммы, схемы

**Объем информации:** При определении объема необходимо учитывать, что человеку трудно одновременно запомнить более трех фактов, выводов, определений.

Наибольшая эффективность презентации достигается, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде или выводятся на слайд поэтапно

**Виды слайдов:** Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.

#### **Оформление слайдов.**

**Стиль:** Соблюдайте единый стиль оформления, не отвлекающий от самой презентации. Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями)

**Фон:** Для фона предпочтительны холодные тона

**Использование цвета:** На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. Для фона и текста используйте контрастные цвета.

**Анимационные эффекты:** Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде

#### **Выполнение кейс-задания**

Кейс-задание (англ. case — случай, ситуация) — метод обучения, основанный на разборе практических проблемных ситуаций — кейсов, связанных с конкретным событием или последовательностью событий.

Виды кейсов: иллюстративные, аналитические, связанные с принятием решений.

Выполнение задания:

1. подготовить основной текст с вопросами для обсуждения:

- титульный лист с кратким запоминающимся названием кейса;
  - введение, где упоминается герой (герои) кейса, рассказывается об истории вопроса, указывается время начала действия;
  - основная часть, где содержится главный массив информации, внутренняя интрига, проблема;
  - заключение (в нем решение проблемы, рассматриваемой в кейсе, иногда может быть не завершено);
2. подобрать приложения с подборкой различной информации, передающей общий контекст кейса (документы, публикации, фото, видео и др.);

3. предложить возможное решение проблемы.

Планируемые результаты самостоятельной работы:

- способность студентов анализировать результаты научных исследований и применять их при решении конкретных исследовательских задач;
- готовность использовать индивидуальные креативные способности для оригинального решения исследовательских задач;
- способность решать нестандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

### **Подготовка к практическому занятию**

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы.

Выработка навыков осуществляется с помощью получения новой информации об изучаемых процессах и с помощью знания о том, в какой степени в данное время студент владеет методами исследовательской деятельности, которыми он станет пользоваться на практическом занятии.

Следовательно, работа на практическом занятии направлена не только на познание студентом конкретных явлений внешнего мира, но и на изменение самого себя.

Второй результат очень важен, поскольку он обеспечивает формирование таких общекультурных компетенций, как способность к самоорганизации и самообразованию, способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности студента. Процессы и явления, выделяют основные способы доказательства авторами научных работ ценности того, чем они занимаются.

В ходе самого практического занятия студенты сначала представляют найденные ими варианты формулировки актуальности исследования, обсуждают их и обосновывают свое мнение о наилучшем варианте.

Объём заданий рассчитан максимально на 1-2 часа в неделю.

### **Подготовка к устному опросу**

С целью контроля и подготовки студентов к изучению новой темы в начале каждой практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки устных ответов студентов:

- правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);
- полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);
- сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);
- логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);
- использование дополнительного материала (обязательное условие);
- рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов).

### **Подготовка к экзамену**

Экзамен является традиционной формой проверки знаний, умений, компетенций, сформированных у студентов в процессе освоения всего содержания изучаемой дисциплины. В случае проведения экзамена студент получает баллы, отражающие уровень его знаний.

Правила подготовки к экзаменам:

- Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам.
- Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.
- Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательны аргументированные точки зрения.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости))**

Информационные технологии применяются в следующих направлениях:  
оформление письменных работ выполняется с использованием текстового редактора;

демонстрация компьютерных материалов с использованием мультимедийных технологий;

использование информационно-справочного обеспечения, такого как: правовые справочные системы (Консультант+ и др.), онлайн словари, справочники (Грамота.ру, Интуит.ру, Википедия и др.), научные публикации.

использование специализированных справочных систем (электронных учебников, справочников, коллекций иллюстраций и фотоизображений, фотобанков, профессиональных социальных сетей и др.).

OpenOffice Ссылка: <http://www.openoffice.org/ru/>

Mozilla Firefox Ссылка: <https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/>

Libre Office Ссылка: <https://ru.libreoffice.org/>

Do PDF Ссылка: <http://www.dopdf.com/ru/>

7-zip Ссылка: <https://www.7-zip.org/>

Free Commander Ссылка: <https://freecommander.com/ru>

be Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>попо

Gimp (графический редактор) Ссылка: <https://www.gimp.org/>

ImageMagick (графический редактор) Ссылка:  
<https://imagemagick.org/script/index.php>  
VirtualBox Ссылка: <https://www.virtualbox.org/>  
Adobe Reader Ссылка: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat/pdf-reader.html>  
Операционная система Windows 8.1 Лицензионная версия по договору №471\1 от 11.12.2014 г.  
Электронно-библиотечная система Библиокомплектатор  
Национальна электронная библиотека - федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская государственная библиотека» (ФГБУ «РГБ»)  
Редакция Базы данных «ПОЛПРЕД Справочники»  
Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ»

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

- проектор, совмещенный с ноутбуком для проведения лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы;
- раздаточный материал для проведения групповой работы.

## **13. Особенности организации обучения по дисциплине обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
- создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи

ческих занятий, выступления с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи: зачет и экзамен, проводимый в письменной форме, – не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 20 мин., – продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы – не более чем на 15 мин.

#### **14. Виды занятий, проводимых в форме практической подготовки**

(не предусмотрено при изучении дисциплины)